Technik/Technička informačných technológií

Požiadavky na zaradenie účastníka do vzdelávania: ukončené základné vzdelanie
***** *Stanovujú sa minimálne požiadavky.*

Forma vzdelávania: prezenčná
** Stanovujú sa povolené formy vzdelávania.*
** Prax sa uskutočňuje prezenčnou formou fyzicky na mieste. Časť praxe sa môže robiť online.*

Profil absolventa:
Absolvent vzdelávania:

- vie vyhľadávať v zdrojoch odbornej literatúry z oblasti IKT (aj v cudzom jazyku),
- vie inštalovať hardvérové komponenty IT zariadení, počítačovej a telekomunikačnej infraštruktúry vrátane kabeláže, v súlade s dokumentáciou, štandardmi a predpismi, vykonať diagnostiku a servis hardvéru a softvéru,
- vie vykonať základnú konfiguráciu sieťových prvkov a nastaviť sieťové pripojenie koncového zariadenia,
- vie inštalovať, aktualizovať a nastaviť operačné systémy a aplikačný softvér v koncových zariadeniach, sieťových zariadeniach a serveroch, vykonať zálohovanie konfigurácie a dát,
- vie nastaviť digitálne služby a používateľský prístup, inštalovať, nastaviť, prepojiť a spravovať smart zariadenia a IoT zariadenia,
- vie vysvetliť pojem digitálne dáta, vymenovať kódovanie a formáty zápisu digitálnych dát,
- vie čítať a vysvetliť existujúci skript, navrhnúť, implementovať a testovať nový skript,
- vie nastaviť a vyhodnotiť monitoring prevádzky, automatizovať rutinné procesy pomocou nástrojov automatizácie alebo prvkov umelej inteligencie,
- vie nastaviť základnú úroveň kybernetickej bezpečnosti v IT zariadeniach a IT infraštruktúre podľa štandardov a predpisov, viesť technickú dokumentáciu IT infraštruktúry podľa štandardov,
- vie zabezpečiť technickú podporu používateľov aj vývojárov,
- vie uplatňovať zásady energetickej efektívnosti a environmentálnej udržateľnosti pri prevádzke IT zariadení a IT infraštruktúry.

Obsah a rozsah vzdelávania:

Názov odbornej témy	**Počet hodín**	**Teória**	**Prax**
Základy IT	40	20	20
Počítačové siete	80	40	40
Operačné systémy	80	40	40
Aplikácie a digitálne služby	40	20	20
Skriptovacie jazyky	50	20	30
Automatizácia správy systémov a softvérového vývoja	40	20	20
Kybernetická bezpečnosť	40	20	20
Procesné riadenie IT infraštruktúry a služieb	30	20	10
Spolu	**400**	**200**	**200**

Odporúčaný obsah vzdelávania:
Základy IT – CCST IT Support
Počítačové siete – CCST Networking (CCNA)
Operačné systémy – MS Windows, GNU/Linux, macOS, Cisco IOS
Aplikácie a digitálne služby – bežné kancelárske aplikácie, cloud (SaaS), smart a IoT zariadenia
Skriptovacie jazyky – Python, bash, cmd, PowerShell
Automatizácia správy systémov a softvérového vývoja – DevOps
Kybernetická bezpečnosť – ISO 27000, NIS2
Procesné riadenie IT infraštruktúry a služieb – ITIL Foundation, ISO 20000

Forma záverečnej skúšky:
Ústna forma: overenie odborných vedomostí a kompetencií z tém: základy IT, procesné riadenie IT infraštruktúry a služieb (vymenovať komponenty, vysvetliť princípy, komunikovať v slovenskom a cudzom jazyku) – požadovaná úspešnosť minimálne 75 %.
Písomná forma: test – overenie odborných vedomostí z ostatných tém (základné pojmy, princípy, výpočet) – požadovaná úspešnosť minimálne 75 %.
Praktická forma: overenie praktických zručností a kompetencií z každej témy (predviesť riešenie modelového problému) – požadovaná úspešnosť minimálne 75 %.

Údaje o materiálnom, technickom a priestorovom zabezpečení:

Popis priestorového vybavenia pre vzdelávanie najmenej 3 účastníkov vzdelávania:
Teoretická časť: Učebňa so stolmi pre každého účastníka a lektora. PC s internetovým pripojením a projektorom pre lektora, bežné kancelárske aplikácie.
Praktická časť: Učebňa s PC pre každého účastníka a lektora (alebo s možnosťou priniesť si vlastný notebook), internetové pripojenie, bežné kancelárske aplikácie. Virtualizačný softvér na cvičnú inštaláciu a konfiguráciu operačného systému s právami administrátora (MS Windows, GNU/Linux, macOS). Cvičná PC zostava na montáž a demontáž hardvérových komponentov, potrebné nástroje. Malá cvičná zostava sieťových prvkov (Cisco alebo iná) alebo emulátor (Cisco Packet Tracer, GNS3). Skriptovacie jazyky (cmd, PowerShell, bash, Python).

Aktualizované dňa: 30. 9. 2026