

## HODNOTIACI ŠTANDARD WELLNESS MASÉR/ WELLNESS MASÉRKA

### I. Overovanie vzdelávacích výstupov

#### 1. Proces overovania vzdelávacích výstupov

**Overovanie vzdelávacích výstupov** je proces hodnotenia a uznávania vedomostí, zručností a kompetencií fyzickej osoby ako výsledkov:

- ✚ formálneho vzdelávania v akreditovanom vzdelávacom programe, ktoré vedie k získaniu profesijnej kvalifikácie v súlade so zverejneným kvalifikačným štandardom,
- ✚ formálneho vzdelávania vo vzdelávacom programe, ktoré vedie k získaniu mikroosvedčenia,
- ✚ neformálneho vzdelávania vo vzdelávacom programe, ktoré vedie k obnoveniu, rozšíreniu alebo k prehĺbeniu kvalifikácie potrebnej na výkon odbornej činnosti,
- ✚ informálneho učenia sa, ktoré vedie k obnoveniu, rozšíreniu alebo k prehĺbeniu kvalifikácie potrebnej na výkon odbornej činnosti.

Proces OVV zabezpečuje **autorizovaná inštitúcia**, ktorá má na OVV autorizáciu od Ministerstva školstva, vedy, výskumu a mládeže SR a je zapísaná v [ISVD - Register autorizovaných inštitúcií](#)

Proces OVV je možné uskutočňovať iba v rámci tej profesijnej kvalifikácie, ku ktorej je zverejnený kvalifikačný štandard aj hodnotiaci štandard.

**Kvalifikačný štandard** je súhrn vedomostí, zručností a kompetencií potrebných na získanie príslušnej kvalifikácie.

**Hodnotiaci štandard** je súhrn kritérií, organizačných a metodických postupov, materiálnych, technických a priestorových predpokladov na overovanie vzdelávacích výstupov podľa kvalifikačného štandardu.

**Kvalifikačný štandard** aj **Hodnotiaci štandard** sú zverejnené na [www.kariernabrana.sk](http://www.kariernabrana.sk)  
[Wellness masér/Wellness masérka | Karta kvalifikácie](#)

**Hodnotiaci štandard** je základný dokument určený pre:

- ✚ **Fyzické osoby/občanov** (FO), ktoré majú záujem o OVV a získanie profesijnej kvalifikácie.
- ✚ **Autorizované osoby** - členov overovacích komisií, ktorí budú zabezpečovať proces OVV a rozhodovať o tom, či FO splnili podmienky na získanie profesijnej kvalifikácie.

**Systém OVV pozostáva zo 4 fáz:**

- 1. Identifikácia vzdelávacích výstupov** – porovnanie vedomostí, zručností a kompetencií FO s vedomosťami, zručnosťami a kompetenciami uvedenými v kvalifikačnom štandarde.
- 2. Dokumentácia vzdelávacích výstupov** – tvorba portfólia v príslušnej kvalifikácii FO.
- 3. Hodnotenie vzdelávacích výstupov** proces posúdenia a vyhodnotenia súladu portfólia s hodnotiacim štandardom príslušnej kvalifikácie overovacou komisiou, ktorú zriaďuje autorizovaná inštitúcia.
- 4. Vydanie dokladu o vyhodnotení vzdelávacích výstupov** – osvedčenie o profesijnej kvalifikácii.

## 2. Postup FO pri OVV

**Žiadateľom o OVV** môže byť FO, ktorá ku dňu podania žiadosti o OVV dovŕšila vek najmenej **16 rokov**.

**Žiadosť o OVV** podáva uchádzač priamo **autorizovanej inštitúcii**, ktorá má na OVV autorizáciu od MŠVVaM SR a je zapísaná v [ISVD - Register autorizovaných inštitúcií](#)

**Žiadosť o OVV obsahuje:**

- meno a priezvisko uchádzača,
- dátum narodenia,
- názov profesijnej kvalifikácie,
- adresu elektronickej pošty FO,
- portfólio uchádzača.

**Portfólio** je súbor dokladov, ktoré preukazujú, že FO získala požadované vedomosti, zručnosti a kompetencie pre príslušnú kvalifikáciu a obsahuje:

- úradne osvedčenú kópiu dokladu o získanom stupni vzdelania alebo úradne osvedčenú kópiu posledného koncoročného vysvedčenia zo základnej školy alebo zo strednej školy,
- úradne osvedčenú kópiu osvedčenia o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho programu, ktorý vedie k získaniu profesijnej kvalifikácie, ktorú má uchádzač záujem získať, ak absolvoval akreditovaný vzdelávací program,
- potvrdenie zamestnávateľa o praxi v príslušnom odbore; ak nie je možné predložiť potvrdenie zamestnávateľa o praxi v príslušnom odbore, čestné vyhlásenie o praxi v príslušnom odbore s uvedením názvu zamestnávateľa a obdobia, v ktorom u zamestnávateľa pôsobil, alebo doklad, ktorý preukazuje vykonávanie podnikateľskej činnosti,
- iný doklad, ktorým uchádzač preukáže vedomosti, zručnosti a kompetencie podľa hodnotiaceho štandardu profesijnej kvalifikácie.

**Žiadosť a portfólio** môže mať formu:

- **elektronického dokumentu** alebo,
- **listinného dokumentu**.

## 3. Overovacia komisia a proces vyhodnocovania portfólia

**Portfólio** vyhodnocuje **overovacia komisia**, ktorú tvorí predseda a dvaja ďalší členovia, ktorý sa vyberajú z [ISVD - Register autorizovaných osôb](#) najneskôr 10 pracovných dní pred začatím OVV.

**Predseda** overovacej komisie určuje MŠVVaM SR, ďalších členov overovacej komisie určuje autorizovaná inštitúcia.

**Členmi overovacej komisie sú:**

- zástupca stavovskej organizácie alebo zástupca profesijnej organizácie,
- zástupca zamestnávateľa,
- zástupca strednej školy alebo zástupca vysokej školy.

**Overovacia komisia môže na základe predloženého portfólia FO:**

- ✓ uznať portfólio **v celom rozsahu**, vystaviť protokol o uznaní profesijnej kvalifikácie a skúška na OVV sa neuskutoční; autorizovaná inštitúcia vydá absolventovi osvedčenie o profesijnej kvalifikácii,
- ✓ uznať portfólio **čistočne a nariadiť skúšku na OVV iba z určitých oblastí**; po úspešnom absolvovaní skúšky autorizovaná inštitúcia vydá absolventovi osvedčenie o profesijnej kvalifikácii,
- ✓ vyhodnotiť a **nariadiť skúšku na OVV**; po úspešnom absolvovaní skúšky autorizovaná inštitúcia vydá absolventovi osvedčenie o profesijnej kvalifikácii.

**Autorizovaná inštitúcia je oprávnená požadovať od uchádzača poplatok za:**

- overenie portfólia,
- za skúšku, ak ju overovacia komisia nariadi.

**Sadzobník poplatkov zverejní autorizovaná inštitúcia na svojom webovom sídle.**

**Poplatok je príjmom autorizovanej inštitúcie.**

#### 4. Skúška na OVV

- Autorizovaná inštitúcia zašle uchádzačovi do 30 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o OVV oznámenie o termíne konania skúšky.
- Skúšku možno vykonať **najskôr po uplynutí 10 pracovných dní** odo dňa doručenia oznámenia o termíne jej konania uchádzačovi, **najneskôr však do 4 mesiacov** odo dňa doručenia žiadosti o OVV.
- Ak sa uchádzač zo závažných dôvodov nemôže zúčastniť skúšky na OVV v určenom termíne, môže ju vykonať v náhradnom termíne určenom autorizovanou inštitúciou.
- Skúška na OVV sa uskutočňuje pred overovacou komisiou a je **verejná**.
- Skúška na OVV pozostáva z teoretickej časti a praktickej časti; teoretická časť sa môže uskutočniť v písomnej forme alebo v ústnej forme.
- Ak občan vykonal skúšku neúspešne, má právo na dva opravné termíny.
- Skúška v 1. opravnom termíne je spoplatnená a môže sa uskutočniť pred tou istou overovacou komisiou ako skúška v riadnom termíne.
- Skúška v 2. opravnom termíne nie je spoplatnená a nemôže sa uskutočniť pred tou istou overovacou komisiou ako skúška v riadnom termíne a v 1. opravnom termíne. Na skúške v 2. opravnom termíne je prítomný aj národný garant, ktorý má pri rovnosti hlasov rozhodujúci hlas. Neúspešný účastník môže požiadať ministerstvo školstva o vykonanie skúšky na OVV v 2. opravnom termíne do 15 pracovných dní odo dňa jej neúspešného vykonania. Ministerstvo školstva určí do 30 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti termín skúšky na OVV v 2. opravnom termíne, o ktorom informuje uchádzača a príslušnú autorizovanú inštitúciu, ktorá ju uskutoční v určenom termíne.

**Informácie nájdete tu:**

[Overovanie vzdelávacích výstupov – Aliancia sektorových rád](#)

#### 5. Osvedčenie o profesijnej kvalifikácii

**Autorizovaná inštitúcia vydá na základe úspešného procesu OVV:**

- Osvedčenie o profesijnej kvalifikácii
- Europass – dodatok k osvedčeniu

Osvedčenie o profesijnej kvalifikácii je **verejnou listinou** a vydáva sa **bez časového obmedzenia**.

## II. Hodnotenie a uznávanie vzdelávacích výstupov a jednotiek vzdelávacích výstupov

### 1. Vymedzenie vzdelávacích výstupov a jednotiek vzdelávacích výstupov

**Vzdelávacie výstupy (VV)** sú vedomosti, zručnosti a kompetencie, ktoré fyzická osoba nadobudla počas vzdelávania a preukáže v procese overovania vzdelávacích výstupov (OVV) na základe portfólia alebo skúšky.

**Jednotka vzdelávacích výstupov (JVV)** je časť kvalifikácie pozostávajúca zo súvislého súboru vedomostí, zručností a kompetencií, ktorú možno samostatne posudzovať a potvrdzovať. JVV zoskupuje vzdelávacie výstupy do logických tematických celkov podľa pracovných oblastí spôsobilostí, činností, produktov alebo poskytovaných služieb.

Vzdelávacie výstupy a z nich zostavené jednotky vzdelávacích výstupov (ďalej ako JVV) sú zostavené na základe kvalifikačného štandardu karty kvalifikácie **Wellness masér/Wellness masérka**, ktorá je zverejnená na [www.kariernabrana.sk](http://www.kariernabrana.sk) [Wellness masér/Wellness masérka | Karta kvalifikácie](#)  
Úroveň SKKR : 4

### 2. Prehľad jednotiek vzdelávacích výstupov

Z kvalifikačného štandardu v karte kvalifikácie boli identifikované vzdelávacie výstupy, ktoré vytvorili 3 jednotky vzdelávacích výstupov (JVV), ktoré budú predmetom procesu OVV:

<b>JVV 1: Chod wellness zariadenia, vodného a saunového sveta</b>
<b>JVV 2: Odborná pripravenosť wellness maséra/ wellness masérky na prácu</b>
<b>JVV 3: Poskytovanie wellness masáží a procedúr</b>

**Každá JVV obsahuje:**

- hodnotené spôsobilosti,
- metódu hodnotenia,
- nástroj hodnotenia,
- kritérium úspešnosti.

#### **JVV 1: Chod wellness zariadenia, vodného a saunového sveta**

##### **Hodnotené spôsobilosti:**

**Uchádzač vie:**

- zhodnotiť relevantné právne predpisy týkajúce sa hygieny, BOZP, ochrany zdravia a podnikania v osobných službách, najmä zákon č. 355/2007 Z. z.,
- špecifikovať povinnosti prevádzkovateľa podľa platnej legislatívy, náležitosti prevádzkového poriadku podľa § 23 zákona č. 355/2007 Z. z. a hygienického minima,
- vysvetliť princípy dekontaminácie (čistenie, dezinfekcia, sterilizácia) pracovného prostredia, nástrojov a pomôcok,
- špecifikovať požiadavky na prevádzku sauny (druhy sáun, správna obsluha, teplota, vlhkosť, pravidlá saunovania a kontraindikácie saunovej terapie),
- špecifikovať požiadavky na prevádzku vodného sveta (vívky, bazény, ochladzovne) vrátane hygieny vody,

- špecifikovať postupy DDD opatrení a náležitosti vedenia sanitačnej dokumentácie,
- určiť zásady ekologicky zodpovednej prevádzky, vlastnosti a možnosti využitia biodegradovateľných plastov, triedenia odpadu a znižovania spotreby energií,
- špecifikovať zásady ochrany osobných údajov (GDPR) a vedenia klientskej dokumentácie a uplatňovať ich v praxi,
- klasifikovať účtovné doklady, zásady práce s elektronickou registračnou pokladnicou (eKasa) a rezervačnými systémami,
- špecifikovať postupy pri reklamáciách a práva spotrebiteľov,
- zhodnotiť nové trendy digitalizácie a softvérizácie a možnosti ich uplatnenia v osobných službách,
- vykonať mechanickú očistu, dezinfekciu a sterilizáciu nástrojov a pracovných plôch v súlade s legislatívou,
- dodržiavať predpísané expozičné časy dezinfekcie a viesť sanitačnú dokumentáciu,
- zabezpečiť správne skladovanie sterilných nástrojov a pomôcok,
- pripraviť a skontrolovať saunovú kabínu a vírivku pred prijatím klienta,
- obsluhovať registračnú pokladňu, platobný terminál a vybavovať reklamácie v zákonných lehotách,
- uplatňovať ekologické postupy, hospodáriť s materiálom, energiou a vodou a triediť odpad vrátane biologicky rozložiteľného,
- využívať biodegradovateľné plasty pri výkone povolania.

**Metóda hodnotenia:** kombinovaná

**Nástroj hodnotenia:**

**Teoretická časť:**

Písomná forma:

Test s uzavretými otázkami s výberom odpovede, otvorenými otázkami s krátkou odpoveďou zameraný na prevádzku zariadenia, hygienu a BOZP.

**Praktická časť:**

Simulácia prevádzkovej situácie - modelová situácia z praxe zameraná na orientáciu v prevádzke wellness zariadenia

**Kritérium úspešnosti:** 75 %

## **JVV 2: Odborná pripravenosť wellness maséra/wellness masérky na prácu**

**Hodnotenú spôsobilosť:**

**Uchádzač vie:**

- analyzovať stavbu a funkciu opornej a pohybovej, srdcovo-cievnej, dýchacej, tráviacej, vylučovacej, nervovej, kožnej a endokrinnnej sústavy v rozsahu potrebnom pre bezpečné poskytovanie masáží,
- špecifikovať svaly hlavy, krku, hrudníka, brucha, chrbta, horných a dolných končatín,
- zhodnotiť fyziologické hodnoty krvného tlaku, srdcovej frekvencie a vysvetliť princípy termoregulácie,
- vysvetliť funkcie kože, opísať jej vrstvy a rozlíšiť fyziologické a patologické zmeny pokožky relevantné pre wellness procedúry (akné, ekzémy, mykózy, psoriáza...),
- vymedziť indikácie a kontraindikácie klasickej masáže a wellness procedúr a rozlíšiť wellness masáž od zdravotníckej masáže,

- klasifikovať špecifická ohrozenia zdravia vo wellness prostredí (prehriatie, dehydratácia, kolaps) a prvú pomoc pri nich,
- charakterizovať bezvedomie, šok a základné život ohrozujúce stavy vrátane princípov záchranej reťaze,
- špecifikovať zásady profesijnej etiky, empatie, kultivovanej komunikácie a spoločenského správania pri práci s klientom,
- vysvetliť princípy psychohygieny, prevencie syndrómu vyhorenia a riešenia konfliktných situácií,
- charakterizovať zásady nenásilnej komunikácie a aktívneho počúvania,
- zhodnotiť význam pravidelného pohybu, fitness a zdravého životného štýlu pre klienta aj maséra.
- posúdiť stav pokožky klienta pred vykonaním procedúry a rozpoznať prejavy najčastejších kožných ochorení,
- vykonať úvodný anamnestický rozhovor zameraný na zistenie kondície a zdravotného stavu klienta,
- identifikovať kontraindikácie a prispôbiť postup stavu klienta,
- identifikovať fyziologické reakcie organizmu na masážny podnet,
- vykonať primárne vyšetrenie postihnutého, resuscitáciu a poskytnúť prvú pomoc pri krvácaní, popáleninách, úrazoch a šoku,
- komunikovať so zložkami integrovaného záchranného systému a použiť lekárničku a AED,
- uplatňovať zásady empatie, diskrétnosti a profesionálnych hraníc pri fyzickom kontakte s klientom,
- uplatňovať postupy konštruktívneho riešenia sťažnosti a konfliktov v súlade s etickými normami,
- poskytovať základné informácie klientom o masážach a procedúrach.

**Metóda hodnotenia:** kombinovaná

**Nástroj hodnotenia:**

**Teoretická časť:**

Ústna forma:

Ústne overenie vedomostí formou odborného rozhovoru zameraného na funkčnú anatómiu, indikácie a kontraindikácie masáží, základy prvej pomoci, psychohygienu a zásady profesionálnej komunikácie

**Praktická časť:**

Riešenie modelovej situácie, v ktorej uchádzač preukáže prípravu na masáž (anamnéza, príprava klienta a pracoviska)

**Kritérium úspešnosti:** 75 %

### **JVV 3: Poskytovanie wellness masáží a procedúr**

**Hodnotené spôsobilosti:**

**Uchádzač vie:**

- charakterizovať klasickú masáž, vysvetliť mechanizmus pôsobenia jednotlivých hmatov (trenie, rozotieranie, hnetenie, tepanie, chvenie) a ich fyziologické účinky,
- vysvetliť princípy aplikácie masáže – dávkovanie, intenzita, trvanie, vzostupný/zostupný smer, poradie hmatov,

- uviesť príklady kozmetických masážnych prípravkov a vysvetliť ich účinky (oleje, gély, emulzie, aromaterapeutické látky) a ich zloženie (INCI),
- zhodnotiť wellness procedúry: mechanické, chemické a enzymatické peelingy, telové zábaly (parafínové, bahenné, bylinné, čokoládové), ich zloženie a účinky,
- klasifikovať fyzikálnu terapiu (termoterapiu a hydroterapiu), uviesť ich rozdelenie a účinky na ľudský organizmus,
- porovnať doplnkové wellness techniky (lávové kamene, bambus, banky),
- špecifikovať základné materiálo-technické vybavenie masážneho salónu a jeho význam pre bezpečný a komfortný výkon práce,
- pripraviť pracovisko a klienta na masáž v súlade s hygienickými a profesionálnymi štandardmi,
- aplikovať techniku základných masážnych hmatov a ich modifikácie,
- samostatne vykonať manuálnu masáž celého tela v správnej postupnosti (DK predná, DK zadná, chrbát, brucho, HK, šija a plecia, hrudník, tvár, hlava),
- aplikovať čiastočné masážne zostavy a jednotlivé druhy a techniky masáží podľa potreby klienta,
- aplikovať peeling a telový zábal podľa typu pokožky a potreby klienta,
- obsluhovať masážne prístroje a vibračné/termálne zariadenia bezpečne a účelne,
- zvoliť vhodné masážne prípravky a pomôcky s ohľadom na ich optimálne využitie, typ pokožky a zdravotný stav klienta,
- aplikovať kozmetické masážne prípravky a sledovať reakcie klienta.

**Metóda hodnotenia:** kombinovaná

**Nástroj hodnotenia:**

**Teoretická časť:**

Ústna forma:

Odborný rozhovor a samostatný odborný výklad uchádzača zameraný na techniky, indikácie/ kontraindikácie, fyziologické účinky masáže a ďalšie wellness procedúry

**Praktická časť:**

Realizácia masérskeho výkonu v modelovej situácii (výber postupu, správne prevedenie masérskeho výkonu)

**Kritérium úspešnosti:** 75 %

### III. Materiálo technické zabezpečenie skúšky:

**Požiadavky na priestor:**

- vstupný uzamykateľný čakací priestor, vybavený stolíkmi, stoličkami a vešiakmi
- samostatná skúšobná miestnosť (wellness/masérska učebňa) o dostatočnej veľkosti pre bezpečný výkon masérskeho výkonu
- možnosť použiť sociálne zariadenie (WC, sprcha pre klientov/modely) buď priamo vo vnútri v priestore, kde sa bude skúšať, alebo mimo, avšak v blízkosti
- stôl a stoličky pre overovaciu komisiu
- skrinka pre uloženie kozmetických prípravkov, prístrojov, nástrojov a pomôcok, potrebného doplnkového materiálu
- PC – notebook

g) skrinka na uloženie papierovej dokumentácie a čistých kancelárskych papierov A4 (spinky, euroobaly, perá a ceruzky)

h) odkladací stolík pre občerstvenie

i) odkladací stolík na uloženie produktov masérskej výbavy pri lôžku

j) vytvorený pracovný priestor pre masérské úkony (polohovateľné masážne lôžko)

k) umývadlo s prívodom teplej a studenej vody, s hygienickými papierovými obrúskami, dezinfekčným mydlom a skrinkou na uloženie čistiacich a dezinfekčných prostriedkov

l) koše (uzatváracie, na bežný a biologický odpad, kôš na použité textilie)

m) dostatočné osvetlenie miestnosti (denné svetlo, umelé osvetlenie s možnosťou stlmenia pre relaxačnú atmosféru) a dostatočné vetranie

n) dataprojektor a premietacie plátno (nepovinné, podľa potrieb komisie)

o) flipchart

Pracovné nástroje a pomocný materiál:

- Masážne lôžko (polohovateľné)
- Masážne valce a podložky pod kolená a členky
- Čisté textilie: plachty, osušky, uteráky, prikrývky (v dostatočnom množstve)
- Jednorazové pomôcky (papierové roľky na lôžko, jednorazová spodná bielizeň pre klientov, jednorazové podložky pod tvár)
- Pomôcky pre doplnkové wellness techniky (napr. sada lávových kameňov, ohrievač kameňov, bambusové tyče)
- Anatomické modely alebo plagáty (kostra, svalový systém)
- Vybavená lekárnička prvej pomoci a cvičný model AED

Kozmetické a ostatné prípravky:

- Masážne prostriedky (masážne oleje základné, masážne emulzie, krémy, gély)
- Aromaterapeutické esenciálne oleje
- Prípravky na wellness procedúry (peelingy – soľný, cukrový; prípravky na zábaly – rašelina, parafín, čokoláda)
- Dezinfekcia na pokožku, nástroje, pracovné plochy a dlážku
- Umývacie prípravky pre mechanickú očistu

Prístroje a zariadenia:

- Ohrievač na masážny olej
- Parafínová vanička (ak je súčasťou overovaných zručností)
- Registračná pokladňa / eKasa (na demonštráciu obsluhy)