

## Chyžný/Chyžná

### Odporúčaný profil absolventa akreditovaného vzdelávacieho programu:

#### Absolvent vzdelávania:

- vie uplatňovať súvisiace predpisy v praxi
- vie vykonávať bežné a špeciálne upratovacie činnosti, vrátane dezinfekcie, starostlivosti o bielizeň a manipulácie s odpadom,
- vie používať bežné upratovacie pomôcky, stroje a prostriedky bezpečným a efektívnym spôsobom,
- vie spolupracovať s kolegami a komunikovať s hosťami profesionálne a podľa zásad etikety,
- vie riešiť základné požiadavky a sťažnosti hostí v rámci svojej pôsobnosti,
- vie aplikovať zásady ekologického a udržateľného hospodárenia (šetrné zaobchádzanie s vodou, energiami, čistiacimi prostriedkami).

### Odporúčaný obsah a rozsah akreditovaného vzdelávacieho programu:

Názov odbornej témy	Počet hodín	Teória	Prax
Služby v hotelierstve	4	2	2
Vybavenie a zariadenie ubytovacej jednotky v ubytovacom zariadení	10	4	6
Úlohy a pracovné podmienky pracovníka v ubytovacom úseku	6	2	4
Komunikácia v službách vrátane základov komunikácie v AJ	10	6	4
Vnútorne a všeobecné predpisy	8	4	4
Upratovacie a čistiace prostriedky, pomôcky, materiál a nástroje	20	4	16
Spôsoby a postupy upratovania	20	4	16
Metódy evidencie	6	2	4
Práca s bielizňou a jej údržba	8	4	4
Nakladanie s odpadom	8	4	4
Digitálne a technické riešenia v ubytovacích zariadeniach	8	4	4
Zhrnutie a záverečné zhodnotenie	4	2	2
<b>Spolu</b>	<b>112</b>	<b>42</b>	<b>70</b>